

Conditions Générales de Vente

Le Prestataire

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les relations contractuelles entre :

- LUMAKI Entreprise Individuelle (EI) – SIRET : 88826630100025 domiciliée au 638 chemin de la Bavette, 38660 Le Touvet

TVA non applicable – article 293 B du Code général des impôts.

- Et toute personne physique souhaitant bénéficier des prestations proposées par LUMAKI (ci-après « Le Client »).

Toute inscription implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

Objet

Les présentes CGV ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles LUMAKI fournit les prestations suivantes :

- aide aux devoirs (CP-6ème) ;
- soutien scolaire toutes matières (GS-6ème) ;
- accompagnement pédagogique ;
- cours d'anglais enfant et adulte ;
- journées d'animations durant les vacances ;
- accompagnement parental.

Les prestations sont réalisées en présentiel dans les locaux du Prestataire.

Inscription et formation du contrat

L'inscription devient définitive à réception :

- du formulaire d'inscription présent sur le site dûment complété ;
- de l'acceptation des présentes CGV ;
- du règlement de la prestation.

Le Prestataire se réserve le droit de refuser une inscription en cas :

- de dossier incomplet ;
- de places indisponibles ;
- d'incident de paiement antérieur.

Les temps en collectif (cours et soirées)

Les temps collectifs sont organisés par niveau et/ou par thème, selon les créneaux proposés par LUMAKI. Un cours collectif peut ne pas être ouvert si le nombre minimum de 3 participants inscrits n'est pas atteint. Dans cette situation, le Client pourra :

- être réorienté vers un autre créneau ;
- bénéficier d'un avoir ou obtenir le remboursement des sommes versées pour le cours concerné.

Tarifs et modalités de paiement

Les tarifs sont exprimés en euros TTC. Les tarifs applicables sont ceux en vigueur au jour de l'inscription et figurent sur les documents commerciaux, brochures ou supports de communication du Prestataire.

Les abonnements sont souscrits pour une période annuelle (septembre à juin) sauf en cas d'inscription en cours d'année selon les places disponibles. Le paiement peut être effectué :

- en une fois
- ou mensuellement (sur 10 mois) pour les abonnements annuels.

Le Client s'engage à respecter les échéances de paiement convenues. L'abonnement mensuel prévoit un règlement en amont de la prestation, en fin de mois pour le mois suivant.

Les règlements peuvent être effectués par virement ou en espèces.

Toute somme non réglée à son échéance pourra entraîner :

- l'exigibilité immédiate des sommes restantes dues ;
- la suspension temporaire de l'accès aux cours ;
- le refus d'accès aux prestations ;
- ou la résiliation du contrat après mise en demeure restée sans effet.

Toute somme impayée pourra donner lieu à :

- des intérêts de retard au taux légal en vigueur ;
- ainsi qu'au remboursement des frais engagés pour le recouvrement.

Durée, rétractation et résiliation

Les abonnements annuels sont conclus pour une durée de septembre à juin.

Conformément aux articles L221-18 et suivants du Code de la consommation.

- Toute prestation réservée par formulaire ou par email est dû après un droit de rétractation de 14 jours qui commence au lendemain de la réception de la facture à régler.
- Le droit de rétractation ne peut plus être exercé une fois la prestation pleinement exécutée avant la fin des 14 jours.

Au delà de ces 14 jours, le Client peut notifier sa demande de résiliation par e-mail ou par courrier écrit.

En cas d'arrêt anticipé à l'initiative du Client, les sommes restant dues demeurent exigibles, sauf cas de force majeure dûment justifié.

Le Prestataire peut résilier immédiatement l'inscription en cas :

- de non-paiement ;
- de comportement inapproprié ;
- de non-respect des présentes CGV ;
- d'atteinte au bon fonctionnement des cours.

Annulation et absences

Toute annulation d'une prestation en individuel doit être signalée au minimum 24 heures à l'avance.

À défaut, la séance est considérée comme due et ne pourra être remboursée ni reportée.

Toute absence à un temps collectif (cours ou soirées) ne donne lieu à aucun remboursement.

Selon les disponibilités, un rattrapage sur un autre créneau pourra être proposé sans caractère obligatoire.

En cas d'absence exceptionnelle du Prestataire, un report du cours sera proposé en priorité. En cas d'impossibilité de report par le Prestataire, un avoir sera proposé.

Comportement et discipline

Le Client, ainsi que le représentant légal d'un enfant inscrit, s'engage à adopter un comportement respectueux envers :

- les intervenants ;
- les autres participants ;
- les locaux ;
- et le matériel pédagogique.

Tout comportement perturbateur, irrespectueux, violent ou portant atteinte au bon déroulement des cours pourra entraîner :

- une exclusion temporaire
- ou une exclusion définitive sans remboursement.

Responsabilité

Le Prestataire est tenu à une obligation de moyens et non de résultat. Le Prestataire ne pourra être tenu responsable des résultats pédagogiques obtenus ou de l'échec à un examen.

Le Prestataire ne pourra être tenu responsable :

- des pertes, vols ou dégradations d'effets personnels ;
- des interruptions liées à un cas de force majeure ;
- ou de tout dommage indirect subi par le Client.

Les représentants légaux des mineurs inscrits s'engagent à disposer d'une assurance responsabilité civile couvrant l'enfant durant les activités.

Force majeure

Aucune des parties ne pourra être tenue responsable d'un manquement à ses obligations résultant d'un événement de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil.

Sont notamment considérés comme cas de force majeure :

- catastrophes naturelles ;
- pandémies ;
- grèves générales ;
- interruption des réseaux de communication ;
- décisions administratives ;
- ou tout événement indépendant de la volonté des parties empêchant l'exécution normale des prestations.

Protection des données personnelles

Les données personnelles collectées sont utilisées uniquement dans le cadre :

- de la gestion des inscriptions ;
- du suivi pédagogique ;
- de la facturation ;
- et de la communication liée aux prestations.

Les données sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire au traitement administratif et légal.

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression, de limitation et d'opposition.

Toute demande peut être adressée à bonjour@lumaki-education.fr

Médiation et litiges

En cas de litige, le Client est invité à contacter prioritairement le Prestataire afin de rechercher une solution amiable.

Conformément aux articles L611-1 et suivants du Code de la consommation, le Client peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation.

Le Prestataire communiquera les coordonnées du médiateur compétent sur simple demande.

À défaut d'accord amiable, le litige relèvera des juridictions compétentes conformément au droit français.

Acceptation des CGV

En signant l'inscription, le Client reconnaît avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Vente avant toute inscription et les accepter sans réserve.

Les présentes CGV sont consultables et téléchargeables lors de l'inscription.